

**Отчёта наставника по итогам реализации программы наставничества,
осуществляемой в контексте модели «педагог-педагог»**

1. Общие сведения

Ф.И.О. наставляемого: Бондарева Н.В.

Ф.И.О. наставника: Красова С.В.

Ф.И.О., должность куратора Толчева И.И.

Период наставничества: с «01» 09 2021 г. по «31» 05 2022 г.

Кейс/отзыв наставляемого

1. Методическая копилка наставляемого, которая сформировалась в рамках реализации программы: методические разработки, проекты и т.д.

Родительское собрание

«О терпении и терпимости в общении с ребенком».

Цель мероприятия: познакомить родителей с причинами, которые стимулируют плохое поведение детей.

Задачи мероприятия:

- 1.Развивать умения поиска выхода в трудных ситуациях общения с такими детьми.
- 2.Формировать у родителей культуру принятия трудностей, связанных с проблемами в воспитании их ребёнка.
- 3.Формировать умение анализировать жизненные ситуации.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Все мы знаем, что терпение – одна из христианских добродетелей. Но от этого слова произведено другое – терпимость. Это второе понятие оказалось в наших глазах скомпрометированным. Потому что для определенных групп населения и у нас, и – в гораздо большей степени – на Западе (где это стало уже государственной политикой) терпимость, она же толерантность, – это такая лукавая вывеска, под которой в реальности – апология греха и возведение его в ранг добродетели; отрицание

традиционных нравственных ценностей как деспотических; разрушение семьи и тому подобное. К тому же, у нас, русских, свои исторические ассоциации со словом «терпимость», не самые приятные. Всё вместе рождает негативную реакцию на это слово: многим сразу кажется, что терпимость – это моральный плюрализм, принятие греха, мир и лад с ним. Кто-то, может быть, со мной не согласится, но в моем понимании терпимость – совсем другое. И мне очень хочется это понятие реабилитировать. Потому что, на мой взгляд, именно ее, терпимости, нам очень часто не хватает. Подчеркиваю, нам – значит, и мне самой тоже. Терпимость, как мне кажется, означает не просто потерпеть грехи, несовершенства, недостатки и заблуждения ближнего, а принять этого ближнего... именно как ближнего, как своего, не чужого. Не считать себя лучше его – даже если мы действительно успели уже научиться тому, чему он еще не научился, или избавлены Богом от недостатка, которым он страдает. Не присваивать себе право суда над ним. Понимать, что другой человек – это всегда другой мир, другой жизненный путь, и не требовать, чтобы ближний наш был похож на нас и воспринимал всё так, как воспринимаем мы.

Вопросы для дискуссии:

- Какого ребёнка можно отнести к трудным детям?
- Причины трудности ребёнка – это результат семейной атмосферы, отношение педагога, дурная компания или?
- Как себя вести с трудным ребёнком – бороться с трудностями или ждать, что ребёнок перерастёт?
- О проблемах в общении с ребёнком говорить с другими и искать у них помощи или бороться, не вынося сор из избы?

Ход собрания

1. Вступительное слово классного руководителя:

Уважаемые папы и мамы! Я рада снова встретиться с вами. Поводом для проведения нашего собрания послужили наблюдения за учащимися нашего класса и других классов не только на уроках, но и на переменах, в

неформальном общении друг с другом и вами, родителями. Многие родители, бабушки и дедушки, говоря о собственном ребёнке или внуке, всё чаще употребляют такую фразу: «Сладу с ним нет. Начал курить, водится с большими ребятами трудно с ним». Проблема детской трудности помолодела и говорить о ней нужно уже в начальной школе для того, чтобы определить, он действительно стал трудным или повзрослел. А может, он смотрит на события и людей, которые рядом с ним реальными глазами? А может, он говорит нам, взрослым, правду о нас самих, о наших взаимоотношениях?

Наблюдения и исследовательские материалы многих психологов, работающих с трудными детьми, говорят о том, что трудный ребёнок зачастую ребёнок с высоким уровнем интеллекта и обострённым чувством справедливости. Если они выходят из повиновения, сладить с ними очень непросто. Но прежде, попробуем определить, кто он – трудный ребёнок?

(Родители определяют признаки трудного ребёнка, и классный руководитель записывает эти признаки на доске. К примеру, трудный ребёнок ни в чём не знает меры; нарушает распорядок дня; портит домашнее имущество; издевается над младшими и стариками; дерётся и издевается над другими детьми в школе; мешает проводить уроки и т. д.)

Итак, портрет трудности ребёнка мы с вами определили. Давайте все вместе подумаем над причиной появления трудных детей. Для того, чтобы вам было легче определить причины, мне хотелось бы привести материалы тестирования ваших детей по данной проблеме.

2. Анализ теста

(Родителям предъявляется лист ватмана, на котором представлен анализ теста. У них на партах лежат варианты ответа их ребёнка. Классный руководитель даёт им для просмотра потому, что многие из родителей считают, что эта проблема их никаким образом не касается. Но тревожные симптомы касаются всего класса.)

3. Дискуссия:

Вопросы, заявленные в самом начале собрания:

- Какого ребёнка можно отнести к трудным детям?
- Причины трудности ребёнка – это результат семейной атмосферы, отношение педагога, дурная компания или?
- Как себя вести с трудным ребёнком – бороться с трудностями или ждать, что ребёнок перерастёт?
- О проблемах в общении с ребёнком говорить с другими и искать у них помощи или бороться, не вынося сор из избы?

После дискуссии родители получают **рекомендации в виде листка SOS. Эти рекомендации они могут занести в свой родительский дневник.**

Причины детской неуправляемости.

Причина первая – борьба за внимание родителей.

Непослушание – это тоже возможность привлечь к себе внимание, заявить о себе, если о тебе забыли взрослые. Внимание необходимо любому человеку для эмоционального благополучия, а тем более – ребёнку.

Причина вторая – борьба за самоутверждение.

Ребёнок объявляет войну бесконечным указаниям, замечаниям и опасениям взрослых. Он ждёт доверия к себе. Он хочет решать сам, это заложено в его природе – нельзя прожить жизнь на опыте взрослых.

Причина третья – неверие в свой успех.

Причинами неверия в свой успех могут стать: низкие школьные результаты вне зависимости от приложенных ребёнком усилий, низкая самооценка, поощряемая педагогами и семьёй, плохие взаимоотношения в классе со сверстниками, откровенная изоляция ребёнка, отсутствие возможности проявить себя, свои способности и умения.

Родители анализируют полученные рекомендации. Помимо общих рекомендаций, к этому собранию классный руководитель готовит конверты, в которых лежат мини-характеристики детей. Родители имеют возможность с ними ознакомиться и задать классному руководителю вопросы, если таковые имеются.

4. Анализ притчи

В конце собрания классный руководитель анализирует с родителями притчу:

В одной общине жили разные люди. Их объединяло стремление к самосовершенствованию. Общиной руководил мудрый наставник. Однажды ему необходимо было уехать на длительный срок. Вместо себя он оставил руководить общиной своего заместителя – милую и симпатичную женщину. Уезжая, он собрал всю общину и при всех вручил женщине тетрадь, в которую он попросил записывать все проступки членов общины, независимо от их значимости. Пока его не было, главным нарушителем спокойствия общины был один – единственный живший в ней мальчик. Меньше всего нарушений было у заместителя. После возвращения из путешествия руководитель общины собрал собрание. На собрании он объявил, что хочет раздать вознаграждение за поведение членам общины во время его отсутствия. Первым он подозвал к себе мальчика и вручил ему такую пачку денег, что все оторопели. Другим он тоже выдал премии, но они были гораздо меньше, чем та, которую получил мальчик. Меньше всех получила его заместитель. На этом собрание закончилось и все, недоумевая, разошлись. Лишь только мальчик никак не хотел мириться с таким положением вещей. Ему не терпелось узнать, почему именно ему достались незаслуженные деньги. С этим вопросом он пришёл к наставнику. «Деньги твои. Ты их заработал. Без конфликтов, друг мой, невозможно никакое внутреннее развитие. Конфликты, причиной которых ты становился чаще всех, нельзя организовать нарочно. В отличие от других, ты вёл себя естественно, не оглядываясь на тетрадь, которую я дал своему заместителю. А это дорогого стоит».

Мальчик повернулся и ушёл, немного поняв. Уже вдогонку ему, но как бы для себя, Учитель сказал: «Эта история – не индульгенция для хулигана. Она для тех, кто за любым поступком видит необходимость осуждения и кары. Она для всех нас, стоящих друг к другу. В первую очередь, она важна не тем, кого воспитывают, а тем, кто воспитывает».

5. Итог собрания

Задача родителей – проанализировать свои подходы к воспитанию, посмотреть на себя, приступая к воспитанию собственного ребёнка. В качестве рекомендации хочу предложить книги Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребёнком КАК?» и Гиппенрейтер Ю.Б. «Продолжаем общаться с ребёнком ТАК?», в которых очень подробно рассказано, какие задания и упражнения можно выполнять для эффективного общения с ребёнком.

Классный час «Наш дружный класс»

Цель мероприятия: развитие коммуникативных способностей младших школьников, умение общаться в коллективе, выразить свои мысли; формирование благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе.

Задачи мероприятия:

- 1.Формировать сплочение классного коллектива.
- 2.Познакомить обучающихся с основами общения без конфликтов.
- 3.Развивать навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступать, договариваться и т.п.).
- 4.Воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, педагог–психолог.

Ход занятия:

1. Организационный этап:

Знакомство с понятием «дружба». Ролью дружбы в жизни каждого человека.

Определение цели занятия. «Проблемный вопрос»: «Что было бы, если все люди между собой конфликтовали?».

Педагог–психолог проводит тренинг, элементами игры с использованием упражнений.

2. Основной этап:

Упражнение 1 (диагностическое). «Фотография класса»

Цель: создать положительный настрой, снять напряженность.

И так представим, к нам пришел фотограф, из городского журнала, чтобы сделать

снимок под названием «Наш класс». Примите, пожалуйста, позу, которую вам кажется

удобной. Снимаю! Спасибо!

Упражнение 2. «Паровозики»

Цель: создание положительного эмоционального фона, повышение уверенности в себе.

Педагог выбирает «паровозик» считалочкой. Остальные дети выстраиваются друг за другом, сцепляются руками и передвигаются вместе в направлении, которое выбирает «паровозик». Если кто–то из детей отцепляет руки, то «паровозик» останавливается, «поезд» ремонтируют, а «сломанный» вагончик отправляется в депо.

Упражнение 3. «Машина с характером»

Цель: сплочение и улучшение взаимопонимания участников.

Ход упражнения:

Педагог объясняет правила игры. Давайте все вместе построим воображаемую машину. Ее детали – это только слаженные и разнообразные движения и возгласы игроков. Во время игры нельзя разговаривать.

– Нам нужен доброволец. (1 человек)

(ребенок выходит в центр)

– Тебе нужно начать выполнять любое повторяющиеся движения. Может быть, ты хочешь попеременно вытягивать руки вверх или прыгать на одной ноге. Подойдет любое действие, но ты должен непрерывно повторять его. Ты станешь первой деталью машины.

(Ребенок придумывает и начинает выполнять движения)

– Теперь следующий доброволец может стать второй деталью. Игрок 2, со своей стороны, выполняет движения, которые дополняют действие первого игрока. Если, например, игрок 1 смотрит вверх, поглаживает себя по животу, то игрок 2 может встать сзади и каждый раз, когда игрок 1 смотрит вверх, игрок 2 разводит руками, а при поглаживании живота игрок 1 подпрыгивает один раз. Когда движения первых добровольцев обретут достаточную скоординированность, к ним может присоединиться третий игрок. Каждый игрок должен стать новой деталью увеличивающейся машины и пытаться сделать ее более интересной и многогранной. Каждый может выбрать себе место, где он мог бы расположиться, а также придумать свое действие и возгласы.

Упражнение 4. «Мотор»

Цель: учит эффективно коммуницировать между собой, помогает сплотить класс, эмоциональная разрядка.

– Ребята, мы с вами были и паровозиками, и машинами. Как вы думаете, что самое главное в машинах?

– Правильно, мотор. Представьте себе, что наш класс – это огромная машина.

– Как вы думаете, какая это машина?

– Что она умеет делать?

– Приносит ли она пользу людям?

– А кто бы мог стать мотором нашей машины? Почему?

– Сейчас нам нужно завести мотор. И заведем мы его по волшебному. Я вас этому научу. По очереди друг за другом повторяйте мои движения.

– Как вы думаете, завелся ли наш мотор? Почему?

– Что необходимо для хорошей работы машины? (Слаженность работы всех элементов машины, взаимное уважение и т. д.)

Упражнение 5. «Рисунок машины»

– Ребята, а что значит по-вашему супер-машина? (Ответы детей)

– Давайте немного пофантазируем и постараемся выполнить рисунок супер-

машины.

– Посмотрите внимательно на рисунки, все ли машины одинаковые?

– Верно, они все разные. О чем это нам говорит?

– Мы, как и эти машины.

3. Заключительный этап:

Упражнение 6 (итоговое, диагностическое). «Фотография класса»

Фотографу очень понравилось нас фотографировать, и он пришел опять.

Теперь снимок называется «Наш дружный класс».

В процессе упражнений дети начинают более стремительно взаимодействовать друг с другом, что содействует сплоченности коллектива.

Тренинг «Око за око»

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

1. Раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт».

2. Развить умение распознавать конфликтную ситуацию.

3. Отработать навык бесконфликтного поведения.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ход тренинга:

1. Организационный этап

– Тема нашего классного часа – конфликты.

– Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово? (Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.п.)

– Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации.

– Неужели ничего положительного нет в конфликтах? (Поиски истины, открытия, самоутверждение и т.п.)

– Могут ли люди обходиться без конфликтов?

2. Основная этап:

– В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор».

– Конфликт – это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу (показывает на экран)

(Затем все 4 вида вывесить на доску; разобрать и к ним добавить пути решения, ниже написать людей, которые применяют эти пути в жизни).

– Все позиции в этой таблице перепутались. Нам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное Расположение позиции. Угадайте по описанию, о какой стратегии поведения идет речь. (Учитель читает описание поведения, дети угадывают)

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление.)

Уклонение от принятия решений. Чаще всего стратегию используют люди, неуверенные в себе. (Избегание.)

Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество.)

Конкуренция – стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные (Соперничество.)

Какова же результативность этих стратегий? Какая стратегия приведет к конструктивному решению конфликта? А какая, только осложнит его или заведет в тупик?

Определите по описанию результативности, о какой стратегии идет речь (учитель читает описание поведения, дети угадывают).

Эта стратегия используется, когда цена вопроса невелика или нужна пауза для принятия решения. При таком типе поведения в конфликте сохраняются отношения, ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен. (Избегание.)

Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды (Сотрудничество.)

Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы, а также в том случае, если вас используют в своих интересах. Выигрывает тот, кто сильнее. Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего.(Соперничество.)

Эта стратегия уместна, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично. (Приспособление.)

Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

– Как же выглядят эти стратегии в конкретных жизненных ситуациях?

Это мы узнаем в ходе нашей ролевой игры «Контакты и конфликты». Первая часть игры – оценка ситуации. Рассмотрите ситуации и оцените поведение их участников. Попробуйте спрогнозировать последствия каждого инцидента (к доске выходят подготовленные ученики, разыгрывают ситуации).

(После каждой сценки разбор ситуации по вопросам.)

– Можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?

– Есть ли из нее выход?

– При каких условиях возможен конструктивный выход из этой ситуации?

(При условии сотрудничества обеих сторон конфликта.)

1. Как бы вы поступили, если бы можно было повернуть время вспять?

2. Чему вас научила эта ситуация?

3. В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете почему? (Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы.) Так же и с конфликтами. Конечно, умным, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый человек в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта. Какие приемы и способы существуют для предотвращения конфликта?

Тест: «Оценка собственного поведения»

Тест разработан американскими специалистами по конфликтологии Кеннетом Томасом и Ральфом Килменном, который был разработан ими как способ разрешения конфликтов и позволяет составить примерную характеристику собственной реакции на конфликтные ситуации. Эта реакция зависит от использования конкретного способа и самочувствия в конфликтных ситуациях и оценивания в балах от 5 (высокая оценка) до 1 (низкая оценка).

3. Заключительный этап

Жизнь не прожить без споров, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоят на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, толику этих знаний вы получили в ходе сегодняшнего часа общения.

- Самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта.
- Дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте.
- Не спешите реагировать на чужое раздражение.
- Идите на все возможные компромиссы.
- Не критикуйте партнера.
- Создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье.

Не избегайте конфликтов, а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий.

Помните, что безвыходных ситуаций не бывает.

Формула успешного решения школьных конфликтов:

Доброжелательность.

Установить причину конфликта, стараясь услышать друг друга, и правильно понять друг друга.

Тактичность.

Разговор по существу.

Поиск компромисса

Соблюдение чужого персонального пространства

Правильный выбор роли

Умение слушать и слышать друг друга

Справедливость.

Подведение итогов.

Анкета наставляемого

1. Сталкивались ли Вы раньше с программой наставничества? [да/нет]

2. Если да, то где? _____

Оцените в баллах от 1 до 10, где 1 – самый низший балл, а 10 – самый высокий.

1. Эффективность программы наставничества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Насколько комфортно было работать в программе наставничества?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Полезность программы профессиональной и должностной адаптации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Организованные для Вас мероприятия по развитию конкретных профессиональных навыков (посещение и ведение открытых уроков, семинары,	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

вебинары, участие в конкурсах)										
5. Качество передачи Вам необходимых теоретических знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Качество передачи Вам необходимых практических навыков	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Ощущение поддержки от наставника	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Насколько Вы довольны вашей совместной работой?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Что Вы ожидали от программы и своей роли? Закрепление лидерского и профессионального потенциала

10. Насколько оправдались Ваши ожидания?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. Что особенно ценно для Вас было в программе? Обмен профессиональным опытом и знаниями. Удалось выстроить траекторию собственного профессионального развития

12. Чего Вам не хватило в программе/что хотелось бы изменить?

Хотелось бы уменьшить отчетность по программе наставничества.

13. Как часто проводились мероприятия по развитию конкретных профессиональных навыков (посещение и ведение открытых уроков, семинары, вебинары, участие в конкурсах)	Очень часто	Часто	Редко	1-2 раза	Никогда
--	-------------	--------------	-------	----------	---------